

Vi finns till för dig

Hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå kan alla privatpersoner få gratis hjälp och vägledning i frågor som rör banker, fondbolag eller andra finansiella institut. Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå får du motsvarande hjälp och vägledning fast i ärenden som handlar om dina privata, frivilliga försäkringar - till exempel din hemförsäkring eller bilförsäkring.

Vägledning om

- Försäkring
- Låna
- Betala
- Spara
- Pension



Fotograf Susanne Jorén

Daglig vägledning per telefon

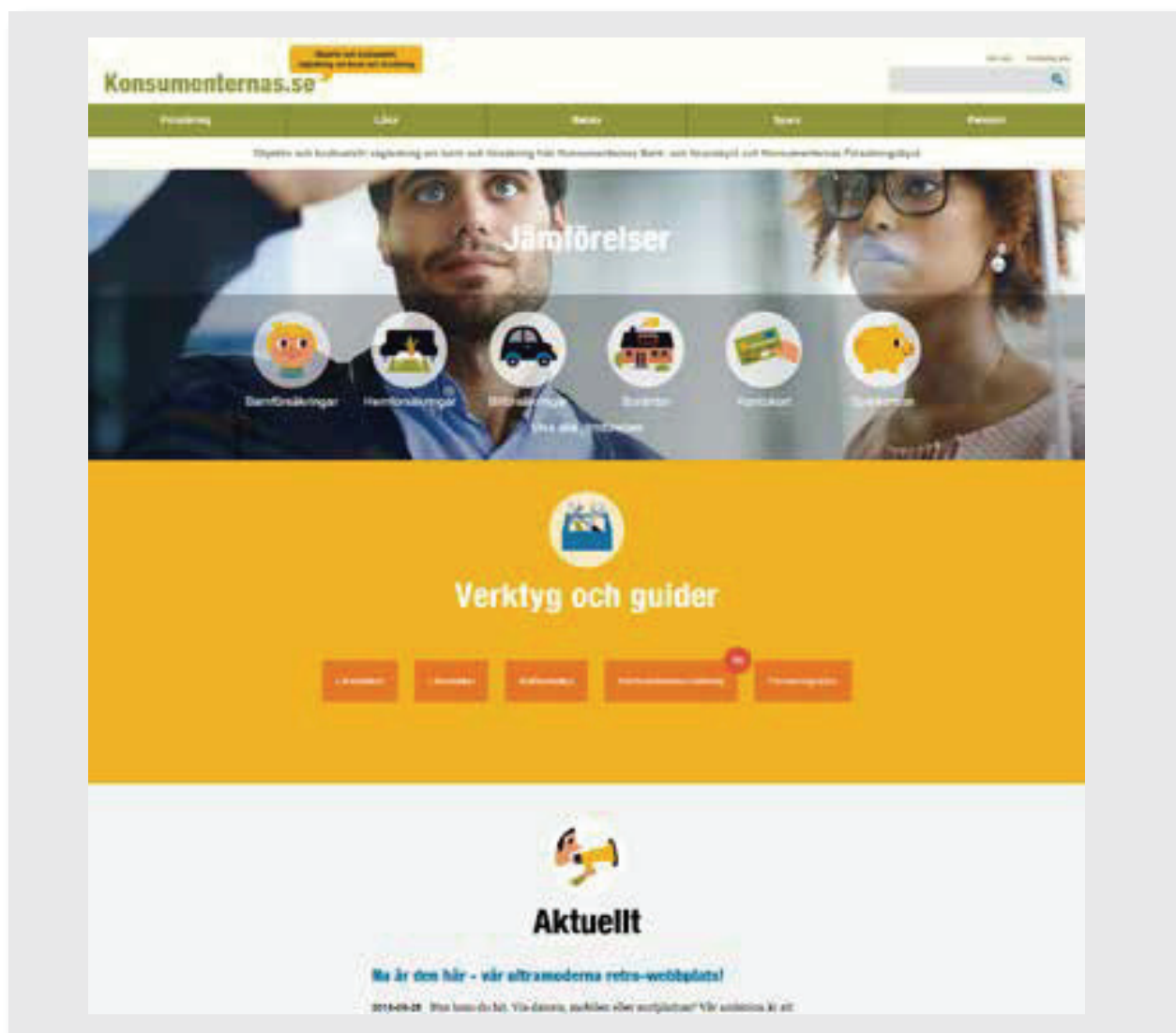
Till oss kan du ringa varje vardag mellan kl 9 och 12 för att få hjälp med att jämföra olika bank- och försäkringsprodukter som till exempel bankkort och reseförsäkringar. Vi hjälper dig också att tolka olika villkorsskrivningar. Om du är missnöjd med ett beslut från banken eller försäkringsbolaget hjälper vi dig med hur du ska gå vidare.

Tel 0200-22 58 00

Konsumentverket och Finansinspektionen står bakom oss.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå är två självständiga vägledningsbyråer med en gemensam webbplats, www.konsumenternas.se. Bakom oss står dels Konsumentverket och Finansinspektionen och olika branschorganisationer. Branschorganisationerna är för Konsumenternas Bank- och finansbyrås del Svenska Bankföreningen, Svenska Fondhandlareföreningen och Fondbolagens Förening och för Konsumenternas Försäkringsbyrå är det Svensk Försäkring.

Gemensam webbplats om bank och försäkring



Lättare att välja

Vi försöker göra det lättare för dig att välja genom att opartiskt jämföra bland annat:

- Bankernas spar- och bolåneräntor, avgifter för bankkort och valutaväxling,
- Försäkringsbolagens villkor för barn-, hem-, villa-, bil-, moped- och reseförsäkringar

Missnöjd med bolagets beslut?

Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende hos en bank eller ett försäkringsbolag kan vi hjälpa dig bland annat genom att informera om vilka rättigheter och skyldigheter du har. Vi kan också ge dig råd om vart du kan vända dig för att få ditt ärende omprövat. Vi kan däremot inte vara ditt juridiska ombud.

[www.konsumenternas .se](http://www.konsumenternas.se)